

# Uplatnění reklamace (reklamační list)

Moje jméno a příjmení: .....

Moje adresa: .....

Můj telefon a e-mail: .....

C V B s.r.o.

IČ: 25025597

Dukelská 5449, 43001 Chomutov 1



Reklamované zboží

Označení zboží: .....

Datum prodeje: .....

Číslo kupního dokladu: .....

Popis závady:

.....  
.....  
.....  
.....

Obsah balení při předání:

.....  
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

oprava       výměna

V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace:

sleva       odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách, a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace: .....

Podpis kupujícího: .....