



Jsme s vámi
více než 20 let

www.cvb.cz

Uplatnění reklamace

(reklamační list)

Prodávající

Název společnosti: C V B s. r. o.
Adresa: Dukelská 5449, 430 01 Chomutov
IČ: 25025597

Kupující

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
E-mail:

Reklamované zboží

Označení zboží:
Datum prodeje:
Číslo kupního dokladu:

Popis závady:

Obsah balení při předání:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

oprava výměna

**V případě, že nebude možné zboží
opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím
preferovaný způsob vyřízení reklamace**

sleva odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace:

Podpis kupujícího: