



Reklamationsformular

Sollten Sie sicher sein, dass es sich um einem Defekt oder Fehler handelt, füllen Sie bitte das Formular möglichst komplett und detailliert aus. Sie können dadurch die Bearbeitung deutlich beschleunigen und zeitaufwendige Rückfragen vermeiden.

Verkäufer:

C V B s.r.o., Dukelská 5449, 43001 Chomutov, Tschechische Republik

Käufer

Name und Nachname:

Die Anschrift:

Telefon:

Email:

Beanstandete Ware

Kennzeichnung von Waren:

Rechnungsnummer:

Beschreibung des Defekts:

Bevor Sie uns die Ware zurücksenden stellen sie bitte sicher, dass die Ware ordentlich und versandsicher verpackt ist und Sie eine Kopie Ihres Kaufbelegs dem Rücksendepacket beigelegt haben. **Bitte legen Sie diesen Ausdruck dem Paket bei.** Die Portokosten der reklamierten Ware trägt der Käufer, im Fall der Anerkennung der Berechtigung der Reklamation kann er die Erstattung der durch den Transport der reklamierten Ware entstandenen Kosten anfordern. Die reklamierte Ware schicken wir auf unsere Kosten zurück.

Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Bitte nicht berührt.

.....
Datum

.....
Unterschrift Kunde